

## PROZESSMANAGEMENT

---

<b>Studienprogramm</b>	BSc
<b>ECTS Punkte</b>	10 ECTS / 250 Stunden (ca. 9 Stunden Vorlesungen, ca. 4 Stunden live Modulsitzungen, ca. 235 Stunden Selbstlernphase)
<b>Abschnitt</b>	2
<b>Level</b>	5 / Bachelorstudium
<b>Module Leader</b>	Mag. Nadja Ortner, MBA, PhDc
<b>Kontakt</b>	studienberatung@kmuakademie.ac.at

### Modulziel

---

In diesem Modul geht es darum, den Studierenden Grundkenntnisse im Prozessmanagement zu vermitteln. Die Studierenden beschäftigen sich mit Management von Geschäftsprozessen, der kritischen Auseinandersetzung mit Konzepten, Techniken, Bedienung und Steuerung von Geschäftsprozessen und dem Optimieren des Designs und der Steuerung interner Prozesse.

### Lernziele

---

#### Wissen

Studierende sollen nach Abschluss des Moduls:

1. Aufgaben in der Prozessgestaltung und im Prozessmanagement beschreiben können
2. die Rolle von Prozessmanagement im Unternehmen erklären können
3. relevante Prozessmanagement-Techniken zur effektiven Prozessverwaltung anwenden können
4. Schlüsselfaktoren effektiven Prozessmanagements identifizieren und beschreiben können

#### Fähigkeiten/Fertigkeiten

Nach Abschluss des Moduls sollten Studierende in der Lage sein:

5. Konzepte, Methoden und Techniken des Prozessmanagements effizient einsetzen zu können
6. Prozessrelevante Daten und Informationen effektiv zu organisieren
7. Werkzeuge des Prozessmanagements nutzen zu können und in Business Reports darstellen und kommunizieren zu können

### Studieninhalte

---

- Definition und Grundlagen
- Prozessmanagement und Qualitätsmanagement
- Prozessanalyse
- Prozessstruktur und –darstellung
- Problemanalyse
- Prozesscontrolling und kontinuierliche Verbesserung